

Manager responsabilisant : des entretiens et échanges en mode coaching !

PUBLIC & PRÉ REQUIS

Toute personne ayant l'opportunité de mener des entretiens (manager, manager de projet, responsable d'équipe, RH...)

FORMATEURS

Marion FERLIN : est fondatrice de la société **Acteurs & Cie**, une expertise plurielle : développement commercial, RH et Créativité et Théâtre

Matthew RICHTER : est le **président du Thiagi Group**, basé aux États-Unis et spécialisé dans l'utilisation de jeux et autres techniques interactives. Il est facilitateur, game designer, concepteur pédagogique et consultant en management

CONTEXTE

Votre travail en tant que manager est de faire en sorte que les membres de votre équipe réussissent.

Evidemment ! Mais, comment faire ?

L'un des moyens les plus efficaces consiste à mobiliser les collaborateurs, et ceci en utilisant différents outils d'entretiens et d'échanges. Chaque fois que vous échangez avec un collaborateur, 3 scénarii peuvent se produire :

- Vous avez soutenu le travail qu'il ou elle a fait
- Vous avez déprécié le travail qu'il ou elle a fait
- Ou encore il ne s'est rien passé.

L'enjeu est de faire en sorte d'optimiser tous les moments de soutien à l'équipe et de minimiser les autres.

Cet atelier d'une journée vous fournira un format simple pour mener tous les types d'entretiens que vous pouvez rencontrer.

OBJECTIFS

A l'issue de cette journée les participants seront capables de **conduire 4 types d'entretien** :

- Développement
- Cadrage/Recadrage
- Résolution de problème
- Entretiens obligatoires

Manager responsabilisant : des entretiens et échanges en mode coaching !

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maitriser les techniques de questionnement pour identifier les besoins et les enjeux des équipes
- Utiliser le modèle confiance SPARK, pour diagnostiquer et améliorer les relations professionnelles
- Savoir faire un feed-back efficace
- Définir des objectifs et les mettre en œuvre
- identifier par quoi les collaborateurs sont motivés et ce qui peut affecter leur motivation
- Evaluer les écarts de performance et développer un plan d'action visant à les réduire

- Réaliser un entretien obligatoires

MODALITES

- 1 journée : 7 heures
- Vendredi 14 juin
2019 de 9h à 17h30